

Déclaration Vie Privée et Cookies pour les utilisateurs du site internet

La “Maison Virtonaise SCRL” (ci-après « nous ») est une Société Civile constituée sous la forme d’une Société Coopérative à Responsabilité Limitée (SCRL), inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0404.387.654. La Société Wallonne du Logement (SWL) gère 64 sociétés de logement de service public (SLS), dont la Maison Virtonaise. Nous sommes agréés par la SWL sous le numéro 8050.



1. Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») dans le cadre de nos activités de communication via un site internet : « <http://www.lamaisonvirtonaise.com> ».

2. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à la réglementation applicable au niveau de l’Union européenne, soit le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données) (ci-après « RGPD »).

3. Nous collectons vos données personnelles, en tant qu’utilisateur de notre site internet, lorsque :

- vous naviguez sur les pages du site internet de la Maison Virtonaise commençant par « <http://www.lamaisonvirtonaise.com> » ;
- vous prenez contact avec nous par courrier électronique.

Lorsque vous êtes redirigé vers un autre site internet via un lien hypertexte, la politique de traitement des données à caractère personnel de cet autre site internet est applicable.

4. Les données sont collectées auprès de vous de manière automatique ou lorsque vous nous contactez par courrier électronique.

5. Les catégories de données personnelles que nous traitons sont les suivantes :

- des données d’identification électroniques : adresse IP ;
- des données qui sont indispensables au fonctionnement du service (cookies) ;
- les données que vous communiquez par courrier électronique : nom, prénom, email et message.

Un cookie est un petit fichier d’informations enregistré automatiquement sur votre terminal (ex : ordinateur, smartphone) lors de votre visite sur un site internet et qui comprend un numéro d’identification unique.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies via les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Si vous refusez l’enregistrement des cookies sur votre terminal, cela peut empêcher une navigation optimale sur ce site internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site internet résultant de votre refus des cookies.

Pour en savoir plus sur le contrôle des cookies, veuillez consulter la rubrique « Aide » de votre navigateur.

6. Sur base de nos intérêts légitimes, afin de vous fournir des informations concernant l’ensemble des activités de notre société, vos données personnelles sont traitées pour :

- permettre la navigation sur ce site internet ;
- améliorer votre expérience utilisateur ;
- répondre aux questions que vous nous posez ;
- prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking, ...).

Nous ne commercialisons pas vos données personnelles.

7. Les données sont traitées par nos services internes. Le site internet est hébergé chez un prestataire établi au Canada : la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) en vigueur au Canada offre un niveau de protection adéquat selon l’Union européenne et le RGPD.

8. Les cookies sont effacés directement après consultation du site internet.

9. Vous pouvez obtenir de notre part, gratuitement, davantage d’informations, l’accès à vos données, la rectification ou la suppression de données. Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement et vous avez le droit de vous opposer à la poursuite d’un traitement.

Pour exercer vos droits, veuillez prendre contact avec nos services ou avec notre délégué à la protection des données en apportant une preuve de votre identité.

Vous pouvez prendre contact avec nos services en envoyant un courrier à l’adresse suivante : **Grand-Rue 14B à 6760 Virton**. Nous sommes également joignables via l’adresse électronique suivante : **contact@maison-virtonaise.be**. Il vous est aussi possible de nous rencontrer directement dans nos bureaux **pendant les heures d’ouverture**.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l’adresse suivante : **NRB, Daniel Baeten – Certified Data Protection Officer, Parc Industriel des Hauts Sarts 2^e Avenue 65, 4040 Herstal**. Il est également joignable via l’adresse électronique suivante : **daniel.baeten@nrb.be**.

Conformément à l’article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de l’Autorité de protection des données à l’adresse suivante : 1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35 (contact@apd-gba.be) ou auprès de l’autorité de contrôle du pays de votre résidence habituelle.